



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY HIT OFFICE, s. r. o.

společnost HIT OFFICE s.r.o., se sídlem Novosedlická 999, 415 01 Teplice
IČO: 60467801, DIČ: CZ60467801, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 11420 (dále též Prodávající nebo Dodavatel).

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Prodávající je součástí skupiny HIT OFFICE GROUP, a.s. V rámci uvedené skupiny Prodávající vyrábí a dodává široké spektrum výrobků z papíru v segmentu kancelářských a školních potřeb, potravinářských obalů a reklamy (dále jen „dílo“), za podmínek stanovených v těchto "Všeobecných obchodních podmínkách společnosti HIT OFFICE, s.r.o." (dále jen "VOP"), pokud však písemná smlouva o dílo (dále jen „Smlouva o dílo“) nebo Rámcová kupní smlouva (dále jen Rámcová smlouva), uzavřená mezi Prodávajícím a zájemcem o dodávku (dále jen „Kupující nebo Odběratel“) (Prodávající a Kupující dále společně jen „Smluvní strany“) nestanoví jinak.

2. Kupující podpisem Smlouvy o dílo, Rámcové smlouvy a/ nebo podpisem těchto VOP potvrzuje, že se předem, tj. před podpisem těchto dokumentů, seznámil se zněním těchto VOP, a že s těmito VOP vyslovuje souhlas. Tyto VOP upravují, za podmínek uvedených v ustanovení § 1751 odst. 1 a následujících paragrafů zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, smluvní vztahy mezi společnostmi HIT OFFICE s. r. o., a jinými osobami, jakožto Kupujícími a v případě podepsání Smlouvy o dílo, Rámcové smlouvy jsou jejich nedílnou součástí. Aktuální znění VOP je veřejně přístupné na webové adrese Prodávajícího, tj. HIT OFFICE, s.r.o. - <http://www.hitoffice.cz> a uzavřením Dílčí kupní smlouvy Kupující souhlasí s jejich aktuálním zněním.

3. Kupující souhlasí při uzavírání Kupní smlouvy, Dílčí kupní smlouvy a Smlouvy o dílo též s použitím elektronických komunikačních prostředků.

II. PŘÍJEM OBJEDNÁVEK

A. příjem objednávek skladového zboží

Příjem objednávek se uskutečňuje písemně na adrese HIT OFFICE s.r.o., Novosedlická 999, 415 01 Teplice, prostřednictvím e-shopu Prodávajícího nebo e-mailem na adrese info@hitoffice.cz, a to každý pracovní den v době od 7 do 15 hodin. U objednávek provedených prostřednictvím webového rozhraní – e-shopu a které mají být expedovány v den objednání, končí jejich příjem v 10.00 hodin, u objednávek provedených jiným způsobem v 8.00 hodin. Objednávky, které budou zaslány po určené hodině, budou expedovány následující pracovní den a od tohoto data se počítá lhůta pro dodání zboží. Doručená objednávka je považována za návrh na uzavření Dílčí kupní smlouvy. Minimální



hodnota objednávky je 3.000,- Kč bez DPH pro dodávku do České republiky a 350,- Euro pro dodávku do Slovenské republiky.

Kupní smlouva na dodávku zboží je uzavřena v rozsahu, ve kterém Prodávající objednávku písemně potvrdí. Současně dostane Kupující informaci, které položky nejsou součástí dodávky, případně kdy bude položka k dispozici. Prodávající má právo neuzavřít Kupní smlouvu v rozsahu a termínu uvedeném v zaslané objednávce. V případě neuzavření Kupní smlouvy v plném rozsahu, navrhne Prodávající Kupujícímu termín dodání zbývajících částí dodávky. Písemným potvrzením tohoto návrhu Kupujícím dojde k uzavření Kupní smlouvy na zbývajících část dodávky.

Prodávající bude dodávat Zboží na základě objednávky Kupujícího realizované přes webové rozhraní (e-shop), nebo písemně, e-mailem, která musí obsahovat tyto náležitosti:

- Veškeré základní údaje o kupujícím,
- Veškeré základní údaje o prodávajícím,
- Číslo objednávky,
- Jméno osoby objednavající na straně kupujícího,
- Specifikaci a množství objednaného zboží, a to včetně objednacích kódů, a v měrných jednotkách prodávajícího,
- Datum objednání,
- Požadovaný termín dodání,
- Místo dodání zboží,
- Případně další specifikace k dodání zboží (např. požadavek na auto s čelem, předpokládaný čas doručení apod.).

Prodávající si vyhrazuje právo nedodat Zboží v případě, že je Kupující v prodlení se splatností faktur déle než 7 dní.

B. příjem objednávek zboží na objednávku

Příjem objednávek se uskutečňuje písemně na adrese HIT OFFICE s.r.o., Novosedlická 999, 415 01 Teplice, nebo e-mailem na adrese info@hitoffice.cz, a to každý pracovní den v době od 7 do 15 hodin. Doručená objednávka je považována za návrh na uzavření Kupní smlouvy.

Prodávající navrhne Kupujícímu termín a rozsah dodávky v závislosti na možnostech výroby. Pokud Kupující do příštího pracovního dne písemně návrh Prodávajícího na termín a rozsah dodávky neodmítne, Strany sjednávají, že došlo k uzavření Kupní smlouvy v termínu a rozsahu dodávky dle návrhu Prodávajícího.

C. příjem objednávek zakázkové výroby

Příjem objednávek zakázkové výroby je výhradně písemně e-mailem na adrese info@hitoffice.cz.

a) Podklady pro provedení díla

1. Kupující je povinen předat Prodávajícímu v předem dohodnutém termínu veškeré potřebné podklady pro provedení díla, a to v odpovídající kvalitě, a udělit mu v této souvislosti veškeré, pro provedení díla relevantní pokyny (dále jen „podklady“). Prodávající je povinen Kupujícího upozornit na nevyhovující kvalitu podkladů a podle dohody stran tyto nedostatky odstranit buď sám na náklady Kupujícího, nebo podklady vrátit Kupujícímu k odstranění jejich vad. Prodávající v žádném případě neodpovídá za chyby v Kupujícím dodaných podkladech, zejména pak za chyby v konstrukci a datových podkladech pro výrobu. O dobu, po kterou budou tyto nedostatky odstraňovány, ať už jednou nebo druhou smluvní stranou, se vždy prodlužuje doba provedení díla, sjednaná ve Smlouvě o dílo, resp. smluvní strany v této souvislosti dohodnou nový termín provedení díla, a to s přihlédnutím k ostatním závazkům Prodávajícího vůči třetím osobám. Kupující je povinen Prodávajícímu uhradit v plné výši případně vícenáklady vzniklé v této souvislosti z důvodů na straně Kupujícího. Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, Prodávající není povinen po dokončení díla poklady dále uchovávat a je oprávněn je skartovat či jinak zlikvidovat.

2. Smluvní strany vzájemným jednáním upřesní předmět díla tak, aby zadání bylo jednoznačné. Vyžaduje-li to situace, Prodávající na základě požadavku Kupujícího, za úplatu vyrobí vzorek předmětu díla a nechá jej Kupujícím ve lhůtě tří pracovních dnů odsouhlasit. Odsouhlasením díla se rozumí též případ, kdy Kupující v téže lhůtě písemně prohlásí, že souhlasí, aby Prodávající provedl Dílo bez odsouhlasení. Uplyne-li lhůta stanovená k odsouhlasení díla marně, má se za to, že Kupující provedl řádné a včasné odsouhlasení díla. V takovémto případě nemá Kupující nárok na náhradu škody vzniklé v souvislosti s marným uplynutím lhůty stanovené k odsouhlasení díla ani jiných nákladů vzniklých v této souvislosti.

3. Má-li Prodávající provést Dílo podle vzorku nebo předlohy, je Prodávající povinen provést Dílo tak, aby mělo užité vlastnosti tohoto vzorku nebo předlohy, případně mělo vlastnosti, na kterých se Smluvní strany písemně dohodly zejména ve smlouvě o dílo;

4. Kupující nese odpovědnost za veškeré podklady předané pro provedení Díla Prodávajícímu. Kupující odpovídá zejména za to, že předané podklady neporušují žádným způsobem práva duševního ani průmyslového vlastnictví třetích osob, dále pak osobnostní, majetková, autorská ani jiná práva třetích osob a nejedná se o materiály, jejichž zveřejněním nebo distribucí by mohlo dojít či docházet k naplnění některé ze skutkových podstat trestných činů, stanovených v trestním zákoníku, skutkových podstat přestupků nebo skutkových podstat jiných správních deliktů, stanovených ve zvláštních právních předpisech (dále jen „chráněná práva“). Prodávající v této souvislosti nese žádnou odpovědnost za obsah předaných podkladů a pokud zjistí takovou vadu v předaných podkladech, je oprávněn bez jakékoli sankce od provedení Díla jednostranně odstoupit.

5. Kupující vždy odpovídá za škodu vzniklou Prodávajícímu v příčinné souvislosti s tím, že mu Kupující předal vadné podklady či podklady, které jsou v rozporu s chráněnými právy, (dále jen „případ porušení“). V případě porušení odpovídá Kupující ve vztahu k třetím osobám za veškeré následky takto vzniklé sám, tj. případ porušení nezakládá ve vztahu k třetím osobám odpovědnost Prodávajícího. V rámci odpovědnosti Kupujícího za škodu vzniklou v případě porušení, je Kupující povinen Prodávajícímu nahradit vzniklé náklady

a ušlý zisk, jiné nemateriální újmy či jiné škody anebo jiné škodlivé následky, které vznikly Prodávajícímu.

b. Změny díla

1. Veškeré požadavky Kupujícího na změnu parametrů Díla (kvality a množství) a podmínek provedení Díla musí být odsouhlaseny písemně oběma Smluvními stranami (dále jen „změna Díla“).

2. Kupující je povinen Prodávajícímu uhradit veškeré náklady, které Prodávajícímu v souvislosti se změnou Díla vznikly. Výši a specifikaci nákladů spojených se změnou Díla je Prodávající povinen doložit.

c. Uzavření Smlouvy o dílo

1. Po vyjasnění předmětu Díla Prodávající navrhne Kupujícímu termín dodání, cenu za jednotku, případně další složky ceny (např. dopravné, cenu vzorků apod.). Na základě těchto podkladů Kupující vystaví objednávku, která je považována za návrh na uzavření Smlouvy o dílo. K uzavření Smlouvy o dílo mezi Prodávajícím a Kupujícím dochází zejména:

- písemným potvrzením (akceptací) písemného návrhu (objednávky) Kupujícího ze strany Prodávajícího na zhotovení Díla, přičemž takovýto návrh je poté, co jej Kupující odešle Prodávajícímu, pro Kupujícího závazný (dále jen „závazný návrh“);
- podpisem písemné Smlouvy o dílo ze strany Kupujícího a Prodávajícího

2. Smlouva o dílo musí být písemná a musí obsahovat minimálně

- identifikaci Smluvních stran
- předmět Díla vč. jeho popisu, vlastností, balení, dopravních dispozic
- počet kusů, cenu za jednotku, náklady na dopravu a balné nebo celkovou cenu (ceny bez DPH)
- termín dodání, ostatní ujednání

Prodávající je oprávněn u hodnotově významných zakázek požadovat zálohu na cenu za Dílo, sjednanou ve smlouvě o Dílo (dále jen „záloha“), přičemž není-li stanoveno jinak, činí záloha 40 % z celkové ceny za dílo bez DPH.

2. Pokud bude Dílo zhotovováno za použití strojové výroby, může rozdíl mezi množstvím díla určeným ve Smlouvě o dílo a množstvím Díla skutečně dodaného Kupujícímu, činit max.10 % na každou stranu (dále jen „povolená odchylka“). Množství povolené odchylky se Kupující zavazuje odebrat a zaplatit. Pokud by mělo být dodáno menší množství, než činí povolená odchylka a bude-li to Kupující požadovat, je Prodávající povinen chybějící množství Kupujícímu bez zbytečného odkladu dodat.

3. Jako dohodnutý a pro Smluvní strany přijatelný prostředek písemné komunikace mezi Smluvními stranami ve všech otázkách souvisejících s příslušnou Smlouvou o dílo je elektronická pošta (email). Smluvní strany jsou povinny si vzájemně potvrzovat přečtení jednotlivých emailových zpráv, jakož i potvrzovat akceptaci jednotlivých pokynů či jiných požadavků. Do doby reakce Kupujícího na Prodávajícím zaslano emailovou zprávu není Prodávající, pokud nehrozí nebezpečí z prodlení, oprávněn ani povinen činit jakékoli úkony v této souvislosti. Případné prodlení Kupujícího v této souvislosti jde k jeho tíži. V případě vzniku sporu, týkajícího se prokázání doručení zprávy elektronickou poštou Prodávajícímu, je nositelem důkazního břemene Kupující.

III. DODACÍ PODMÍNKY VYŠŠÍ MOC

1. Dodací podmínky skladového zboží a zboží na objednávku

Dodání Zboží se uskuteční osobním odběrem v logistickém centru v Teplicích, případně v Proboštově nebo předáním dopravci k přepravě pro Kupujícího. Při objednávkách v hodnotě vyšší než 8.000 Kč bez DPH se Prodávající zavazuje dopravit Kupujícímu Zboží po celém území České republiky bezplatně. Při objednávkách v celkové výši nižší než 8.000 Kč bez DPH účtuje prodávající paušální poplatek 400,- Kč za jednu paletu. Prodávající je oprávněn výši poplatku upravit v souvislosti s aktuální výší nákladů na dodání Zboží Kupujícímu. Dodací lhůty pro dodání skladového Zboží v České republice jsou tři následující pracovní doby od expedice, pokud nebude dohodnuto mezi Kupujícím a Prodávajícím jinak.

Dopravu na Slovensko hradí Prodávající u objednávek nad 350,- Euro. Dodací lhůty pro dodání skladového Zboží na Slovensko jsou tři následující pracovní dny od expedice, pokud nebude dohodnuto mezi Kupujícím a Prodávajícím jinak.

Doprava a dodávky do ostatních zemí jsou řešeny individuálně dohodou Prodávajícího a Kupujícího.

Dodací lhůty pro dodání Zboží na objednávku jsou předmětem dohody mezi Kupujícím a Prodávajícím.

2. Dodací podmínky zakázkové výroby

Dodání zboží se uskuteční osobním odběrem v logistickém centru v Teplicích, nebo předáním dopravci k přepravě pro Kupujícího. Náklady na dopravu a termín dodání jsou řešeny ve Smlouvě o dílo.

3. Vyšší moc

Výše uvedené termíny však neplatí v případě, že dodávku není možno uskutečnit v důsledku vyšší moci.

IV. PRŮVODNÍ DOKLADY, VRATNÉ PALETY

1. Při převzetí Zboží obdrží Kupující dodací list nebo daňový doklad, který se ke Zboží vztahuje. Spolu s dodávkou Zboží dodává Prodávající Kupujícímu i nezbytně nutné obaly (europalety), které jsou vratné ve Standardu HIT OFFICE, s.r.o., viz. příloha č.1.

2. Vrácení europalet se uskuteční výměnou za plnohodnotné europalety (ve Standardu HIT OFFICE, s.r.o. viz příloha č.1.) při převzetí Zboží předáním. V případě vrácení poškozených vratných obalů je prodávající oprávněn tyto vrátit kupujícímu, a to na jeho náklady. Při nevrácení europalet budou palety Kupujícímu fakturovány za cenu 250 Kč bez DPH nebo 10,- Euro / kus, (rozměr 80x120 cm). Pokud je zboží dodáno na paletách, které neodpovídají standardu HIT OFFICE, platí postup stejný jako u reklamací-tzn. že zákazník ihned při převzetí zboží nestandardní paletu zdokumentuje a reklamuje jí u dodavatele, pokud je poškozená při dopravě, zapíše poškození do přepravního listu a fotodokumentaci zašle na e-mail: info@hitoffice.cz. Na pozdější reklamace palet nebude brán zřetel.



V. PLATEBNÍ PODMÍNKY, ÚROKY Z PRODLENÍ A SMLUVNÍ PENÁLE

1. Kupující se zavazuje převzít objednané Zboží a zaplatit za ně kupní cenu včetně daně z přidané hodnoty, a to převodním příkazem nebo dobírkou. Sazba daně z přidané hodnoty se řídí platnými daňovými předpisy, platnými v době fakturace. Okamžikem expedice Zboží vzniká Prodávajícímu právo fakturovat.

Splatnost ceny za dodávku činí 14 dnů ode dne vystavení faktury, není-li stanoveno jinak v Rámcové smlouvě, Smlouvě o dílo nebo v jiném dokumentu. Na první tři dodávky může být požadována platba předem nebo dobírka. V případě, že kupující bude v prodlení s úhradou faktury delší než 28dní, automaticky se nastavuje splatnost nových faktur na „Odní“ tzn. režim „hotově“ nebo zálohová faktura i když je dluh již uhrazen.

Za den úhrady faktur je u bezhotovostních plateb považován den, kdy je příslušná částka připsána ve prospěch bankovního účtu Prodávajícího, u plateb na dobírku dnem vyplacení dobírky Prodávajícímu.

2. Je-li Kupující v prodlení s placením splatné faktury, zavazuje se zaplatit Prodávajícímu dle § 1970 a následujících zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník úroky z prodlení, určené dle nařízení vlády č. 351/2013, dle kterého výše úroků z prodlení odpovídá roční výši repo sazby, stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o 8procentních bodů. Vedle toho se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VI. PŘEVZETÍ ZBOŽÍ, ODPOVĚDNOST ZA VADY – REKLAMACE

Kupující je povinen převzetí dodávky písemně potvrdit Prodávajícímu případně Přepravci na dodacím nebo přepravním listu s tím, že uvede tiskacím písmem celé jméno, příjmení a funkci přebírající osoby, která připojí svůj vlastnoruční podpis a razítko Kupujícího, a to nejpozději při převzetí Zboží nebo Díla. Pokud bude některá z těchto náležitostí chybět, má se za to, že Kupující dodávku řádně převzal.

Kupující je povinen ihned při přejímání zásilky od Prodávajícího nebo Přepravce zkontrolovat neporušenost obalů a palet, úplnost dodávky dle faktury nebo dodacího listu je povinen zkontrolovat nejpozději následující pracovní den od dodání. V případě, že Kupující zjistí poškození obalů zboží nebo palet, je povinen toto zapsat do dodacího nebo přepravního listu Přepravce a pořídit o tom průkaznou dokumentaci (foto). Pokud Prodávající nepřevzme a případně nereklamuje kompletnost dodávky první pracovní den po dodání, sjednávají Strany, že dodávka je kompletní.

Pokud Kupující poruší svou povinnost prohlédnout dodávku nejpozději v okamžiku dodání do místa určení Kupujícím a reklamovat případné vady dodávky zjištěné při převzetí, není oprávněn uplatnit u Prodávajícího nároky z vad, zjistitelných při této prohlídce.

Kvalita dodaného Zboží a výrobků se řídí normami výrobce, případně obecně platnými právními předpisy. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že věc při převzetí nemá vady, má ujednané vlastnosti, hodí se k požadovanému účelu, odpovídá jakostí nebo hmotností, je dodána v množství uvedeném na dodacím listě a vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Kupující uplatní reklamaci písemně bez zbytečného odkladu poté, co zjistil vadu věci na adrese Prodávajícího a to tak, že Prodávajícímu doručí reklamovaný výrobek nebo vadu jinak prokáže. Reklamace Zboží musí obsahovat popis závady, reklamované množství, číslo dodacího listu nebo faktury, kopii přepravního listu se záznamem zjištěných vad při převzetí Zboží, průkaznou dokumentaci vad – foto, nacionále Kupujícího. Současně navrhne způsob řešení reklamace. Dodavatel reklamaci bez zbytečného prodlení posoudí a vyřídí, nejpozději však do 30 dnů. Délka záruční doby se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník. Pro uplatnění reklamace a prokázání vad použije Kupující Reklamační protokol Prodávajícího (příloha 2).

Odpovědnost Prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny vnějšími událostmi a nezpůsobil je Prodávající nebo osoby s jejich pomocí Prodávající plnil svůj závazek. Dále se nevztahuje na stálobarevnost u výrobků z materiálu EKO karton (zejména výrobky řady Classic a Ekonomik), vady způsobené neodbornou manipulací, nevhodným zacházením, skladováním či dále na vady vzniklé běžným opotřebením výrobku. Výrobky je nutno skladovat v suchém a temperovaném prostředí při teplotě nad +10 stupňů Celsia, barevné výrobky musí být chráněny před slunečním zářením. Reklamované nedostatky části dodaného zboží neopravňují k reklamaci celé zásilky.

Při kladném vyřízení reklamace a podstatném porušení Kupní smlouvy nebo Smlouvy o dílo má Kupující právo na výběr řešení:

- a) odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- b) odstranění vady opravou věci,
- c) přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- d) odstoupení od smlouvy.

Pokud dojde k nepodstatnému porušení Kupní smlouvy nebo Smlouvy o dílo, má Kupující právo na výběr řešení:

- a) odstranění vady nebo
- b) přiměřenou slevu z kupní ceny

Podstatné je takové porušení Kupní smlouvy nebo Smlouvy o dílo, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.

VII. KUPUJÍCÍ

Kupující se zavazuje nahlásit neprodleně každou změnu, týkající se místa dodání a adresy svého sídla. V případě nesplnění této povinnosti hradí Kupující náklady spojené s vrácením a novým zasláním zboží v plné výši.

Kupující se dále zavazuje nahlásit každou změnu, týkající se podstatných identifikačních údajů, zejména doručovací adresy a daňového režimu. V případě nesplnění této povinnosti a předepsání pokuty prodávajícímu za strany Finančního úřadu nebo jiného orgánu státní správy v důsledku porušení této povinnosti, se Kupující zavazuje zaplatit Prodávajícímu škodu, která mu v důsledku jednání kupujícího vznikla.

V případě, že Kupující souhlasí souladu s § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění, aby mu Prodávající zasílal veškeré daňové doklady v elektronické podobě, bude daňový zaslán na základě přílohy č. 3 Dohody o elektronické komunikaci na e-mail uvedený v této příloze.

VIII. VLASTNICKÉ PRÁVO

Vlastnické právo k dodanému zboží přechází na Odběratele ve smyslu § 2132 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v platném znění, tj. úplným zaplacením kupní ceny. Nebezpečí škody na dodaném zboží však přechází na Odběratele ve smyslu § 2121 a následujících zákona č.89/2012 Sb. v platném znění převzetím věci (článek VI. Těchto VOP).

IX. CENY

Prodávající se zavazuje fakturovat Zboží za ceny dle individuálně dojednaného platného ceníku. O případných změnách cen bude Prodávající Kupujícího informovat minimálně s předstihem jednoho měsíce.

Množstevní bonusy, marketinkové příspěvky, případně jiné pobídky a podmínky jejich poskytnutí jsou předmětem samostatné Dohody o marketingové podpoře.

X. DORUČOVÁNÍ

1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami podle těchto VOP, příslušné Kupní smlouvy, Dílčí kupní smlouvy nebo Smlouvy o dílo, bude učiněna písemně. Příslušná korespondence bude považována za řádně učiněnou zejména tehdy, bude-li doručena osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, emailem na adresu druhé Smluvní strany, kterou si pro tyto účely příloze č.3 Dohoda o elektronické komunikaci nebo v příslušné Kupní smlouvě nebo Smlouvě o dílo určily nebo na jinou adresu, kterou takto příslušná Smluvní strana určí v oznámení zaslaném druhé Smluvní straně.

2. Jakékoliv oznámení podle těchto VOP bude považováno za doručené:

- dnem fyzického předání korespondence, je-li zasílána prostřednictvím kurýra nebo doručována osobně; nebo
- třetí den od podání, je-li korespondence zasílána doporučenou poštou; nebo
- dnem, kdy bude zásilka doručována na adresu příjemce dle této smlouvy nebo na adresu sídla zapsaného v obchodním rejstříku příslušné Smluvní strany (bude-li odlišná), avšak k její převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 (slovy: tři) pracovních dnů od jejího uložení na příslušném poštovním úřadu nebo
- prvním pracovním dnem následujícím po dni odeslání e-mailové (elektronické) zprávy;

3. Příslušné adresy a telekomunikační spojení mohou být měněna jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou druhé Smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení takového oznámení druhé Smluvní straně.

XI. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kupující souhlasí s tím, že Prodávající shromažďuje, zpracovává, spravuje a archivuje osobní údaje o Kupujícím a jeho pracovnících, nezbytně nutné pro vzájemnou obchodní činnost a komunikaci (zejména jméno, příjmení, pracovní pozici, telefonní kontakt, e-mailovou adresu, bankovní spojení) v rozsahu, v jakém je Prodávajícímu poskytl a v jakém jsou nezbytné pro splnění smluvního vztahu.

Kupující souhlasí s tím, že jeho údaje budou po dobu, po kterou bude Prodávající provozovat svojí podnikatelskou činnost, uchovány v databázi Prodávajícího při dodržení podmínek daných nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016. Prodávající prohlašuje, že jeho databáze osobních údajů je zabezpečena proti

zneužití, pracovníci, využívající osobní údaje jsou řádně proškoleni a má zpracovávána směrnice pro sběr, využívání, archivaci a nakládání s osobními daty. Kupující uděluje tento souhlas na dobu trvání obchodního vztahu a následujících 10 let. Kupující má právo kdykoli tento souhlas odvolat, v takovém případě však dojde k okamžiku odvolání souhlasu k ukončení vzájemné spolupráce.

Kupující souhlasí s tím, že Prodávající výše uvedené osobní údaje v nezbytně nutném rozsahu předá dopravci k zajištění dodávky Zboží.

XII. ZMĚNA VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Aktuální znění Všeobecných obchodních podmínek je trvale zveřejněno na adrese www.hitoffice.cz. Prodávající má právo kdykoli jednostranně tyto VOP změnit. Prodávající je však povinen na tuto změnu upozornit oznámením o vydání nových VOP na svých stránkách www.hitoffice.cz a Kupující souhlasí s tím, že tyto stránky bude pravidelně sledovat.

Kupující je oprávněn od těchto VOP, Rámcové kupní smlouvy nebo od Smlouvy o dílo odstoupit v průběhu 30 kalendářních dnů od zveřejnění změny VOP v případě, že provedená změna těchto VOP, dle názoru Kupujícího, výrazným způsobem nebo zásadně mění smluvní vztah, založený mezi Prodávajícím a Kupujícím. Neodstoupí-li Kupující od Rámcové kupní smlouvy nebo Smlouvy o dílo ve lhůtě stanovené v tomto odstavci, má se zato, že se strany výslovně dohodli, že Kupující s novým zněním VOP vyslovil souhlas.

Příloha č. 1: Standard palet HIT OFFICE, s.r.o.

Příloha č. 2: Nejčastější dotazy

Příloha č. 3: Reklamační protokol

Příloha č. 4: Dohoda o elektronické komunikaci

V Teplicích 1. 2. 2021

HIT OFFICE s.r.o.

Novosedlická 999, 415 01 Teplice
IČO: 60467801 DIČ: CZ60467801
Tel: 732 450 789 Fax: 417 578 621
info@hitoffice.cz www.hitoffice.cz



Martin Šťastný, MBA, Msc.

Jednatel společnosti

◆ Rodinný Podnik

HIT OFFICE, s.r.o., Novosedlická 999, 415 01 Teplice, IČO: 60 46 78 01,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, spisová značka C 11420
info@hitoffice.cz | www.hitoffice.cz



KVALITA PALET POUŽÍVANÝCH V DISTRIBUCI HIT OFFICE s. r. o.

Příloha č. 1 VOP

Společnost HIT OFFICE s.r.o. používá k distribuci pouze palety s označením EUR / EPAL o rozměrech 1200 x 800 mm. Palety jsou vždy SUCHÉ a ČISTÉ.



Palety musí být s kompletním roštem prken a špalků, nesmí být viditelně poničené, znečištěné olejem, ani barvou a dřevo nesmí být napadeno hnilobou či jinou dřevokaznou houbou.

POVOLENÉ „KOSMETICKÉ“ VADY PALETY

- 1) Prasklina špalku šíře hřebíku, která nelze ulomit.
- 2) Ulomená část prkna roštu (prkno nesmí být uvolněné a po odlomení musí minimálně 70% prkna pevně držet, odlomená část nesmí ohrozit nosnost palety).
- 3) Viditelný hřebík, který nevyčnívá a nemůže tak dojít k poškození zboží.



Všechny dodané palety, neodpovídající výše uvedenému standardu, je nutno vyznačit v přepravním listu – kolonka „VÝHRADA K PALETÁM“.

Palety, které zákazník vrací a neodpovídají uvedeným standardům může dopravce odmítnout převzít.

Na palety, které nebudou vráceny obratem při převzetí zboží, bude dle VOP vystavena faktura.

◆ Rodinný Podnik

HIT OFFICE, s.r.o., Novosedlická 999, 415 01 Teplice, IČO: 60 46 78 01,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, spisová značka C 11420
info@hitoffice.cz | www.hitoffice.cz



NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY

Příloha č. 2 VOP

Jaká je minimální částka pro objednání?

Minimální částka pro objednání je 3.000 Kč bez DPH

Máte dopravu zdarma?

Ano, dopravu zdarma máme pro objednávky, které jsou vyšší jak 8.000 Kč bez DPH

Mohu objednávku změnit nebo zrušit?

Objedávka lze změnit, pokud ještě není vyexpedovaná.

Kdy mi bude objednávka dodaná?

Každý zákazník obdrží e-mail o odeslání objednávky. V den závozu je odeslán druhý e-mail s informacemi o dodání objednávky. Součástí e-mailu je také telefonní číslo na řidiče a orientační čas doručení.

Zboží bylo doručeno na jiné paletě, než EUR/EPAL

V takovém případě je potřeba informaci zapsat do přepravního listu, objednávku neprodleně vyfotit a zaslat na e-mail: info@hitoffice.cz

Zboží bylo doručeno na rozbité paletě

Tato informace musí být zapsaná v přepravním listu. Paletu i se zbožím nafotíte a zašlete na e-mail: info@hitoffice.cz

Zboží bylo doručeno poškozené

Tato informace musí být zapsaná v přepravním listu. Dále je potřeba zaslat písemnou reklamaci i s fotografiemi poničeného zboží. Reklamaci zasílejte na e-mail: info@hitoffice.cz

Mohu paletu vrátit s příští objednávkou?

Ne, paletu je nutné vrátit hned při přijímání objednávky. V opačném případě Vám bude účtován poplatek za nevrácení palety dle VOP.

Dorazilo mi jiné zboží, než sem si objednal

Je potřeba zaslat písemnou reklamaci spolu s fotodokumentací na e-mail: info@hitoffice.cz

Kde a jak mám podat reklamaci?

Reklamace přijímáme na e-mailu info@hitoffice.cz, kde je potřeba přesně popsat problém, doložit fotodokumentací reklamovaného zboží a identifikací dodaného zboží (kód produktu, množství atd.). Případně reklamované zboží s popisem reklamované vady zaslat na adresu HIT OFFICE, s.r.o., Novosedlická 999, 415 01 Teplice.





REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Příloha č. 3 VOP

DNE:

Č.FAKTURY

ZÁKAZNÍK:

--

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ: (KÓD ZBOŽÍ, NÁZEV ZBOŽÍ, POČET KS)

--

DŮVOD REKLAMACE:

--

Poškozeno při přepravě:
zapsáno v přepravním
listě:

ANO

NE

ANO

NE

NÁVRH VYŘÍZENÍ
REKLAMACE:

NÁHRADA ZBOŽÍ

VYSTAVENÍ DOBROPISU

!!! K REKLAMACI PŘIPOJTE FOTOGRAFIE POŠKOZENÉHO ZBOŽÍ !!!

◆ Rodinný Podnik

HIT OFFICE, s.r.o., Novosedlická 999, 415 01 Teplice, IČO: 60 46 78 01,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, spisová značka C 11420
info@hitoffice.cz | www.hitoffice.cz



DOHODA O ELEKTRONICKÉ KOMUNIKACI

Příloha č. 4 VOP

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi Smluvními stranami dle Všeobecných obchodních podmínek, příslušné Kupní smlouvy, Smlouvy o dílo a Dohody o marketingové podpoře může být prováděna prostřednictvím e-mailové komunikace. Tato e-mailová korespondence bude považována za řádně učiněnou, bude-li:

- a) Zaslána v příslušné věci na emailové adresy uvedené níže

3. E-MAILOVÉ ADRESY PRODÁVJÍCÍHO

komunikace ve věci objednávek, reklamací fakturace, dobropisů, upomínek
na adresu info@hitoffice.cz

4. E-MAILOVÉ ADRESY KUPUJÍCÍHO

4.1. komunikace ve věci objednávek, potvrzení objednávek, faktur, upomínek, dobropisů,
na adresu:

4.2. komunikace ve věci ceníků, VOP, smluv,
na adresu:

4.3. komunikace ve věci marketingová podpora, fotky, novinky, produkty
na adresu:

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1. Smluvní strany se výslovně dohodly, že souhlasí se vzájemným zasíláním faktur, dobropisů, upomínek, reklamací a VOP a jejich potvrzování v elektronické podobě prostřednictvím e-mailové komunikace na výše uvedené adresy. Elektronicky zasláné faktury splňují veškeré náležitosti podle platných právních předpisů České republiky.

5.2. Tato Dohoda nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami